- Copyright - Il Pensiero Scientifico Editore downloaded by IP 18.215.33.158 Sun, 25 Oct 2020, 18:23:03

112 Where ARE U

L'App che può salvarti la vita

▶ Cos'è WHERE ARE U?

È un'app per l'emergenza collegata alle Centrali Uniche di Risposta del NUE 112 della Lombardia e di Roma per il distretto 06.

Permette di effettuare una chiamata di emergenza con il contestuale invio della posizione esatta del chiamante.

▶ Che cos'è il NUE 112?

È il numero unico di emergenza europeo a cui richiedere l'intervento di Carabinieri, Polizia, Vigili del Fuoco e Soccorso Sanitario.

- **In cosa consiste l'eccezionalità di questa app?**

Nel fatto che "dialoga" con il sistema informativo della Centrale Unica di Risposta NUE 112 permettendo una localizzazione puntuale anche nei casi in cui il chiamante non sa o non è in grado di fornire dati precisi sulla sua posizione.

- **Come funziona l'app?**

L'app rileva la posizione tramite GPS e/o rete dati e la mostra sul telefono; al momento della chiamata la posizione viene trasmessa tramite rete dati o tramite SMS se la rete dati non è disponibile. Il doppio canale di trasmissione assicura sempre l'invio della posizione ogniqualvolta sia possibile effettuare una telefonata.

- **E se non posso parlare?**

L'app consente di effettuare volontariamente una chiamata muta; con appositi pulsanti è possibile segnalare il tipo di soccorso richiesto.

- **È sempre utile?**

Si, l'informazione sulla posizione del chiamante è disponibile al NUE 112, ma Where ARE U è utile sempre, perché indica la località e la via in cui si è o la sola posizione GPS, se non si è in ambito urbano. Queste informazioni sono quelle da riferire sempre a qualsiasi servizio di emergenza per consentire di effettuare un intervento.

- **Come faccio ad averla?**

Where ARE U è disponibile per smartphone iOS, Android e Windows Phone.

La trovi sul sito dedicato where.areu.lombardia.it oppure su Apple App store, Google Play Store oWindows Phone App Store, cercando "112 Where ARE U".

- **Posso essere localizzato se chiamo senza usare l'app?**

Il NUE 112, tramite il CED Interforze del Ministero dell'Interno, riesce a conoscere un'area di probabilità in cui si trova l'utente che chiama con cellulare, ma non l'esatta posizione.

- **Se non uso l'app chiamando cosa succede?**

Viene effettuata solamente la chiamata vocale senza l'invio delle coordinate della posizione.

- **Devo avvisare che chiamo con l'app?**

No, il sistema informatico del NUE segnala che la chiamata è stata fatta con app.

- **Come vengono usati i miei dati?**

I dati vengono utilizzati esclusivamente per la gestione della chiamata di emergenza.

- **Può essere richiesta la mia posizione tramite App?**

No, l'app non è utilizzabile dall'esterno.

Azienda Regionale Emergenza Urgenza, Milano (MI)
www.areu.lombardia.it